

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p>CAPROVIMPO</p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014</p>
		<p>VERSIÓN: 003</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

INFORME AVANCE INTERACCION CON AFILIADOS ARMADA NACIONAL

Bogotá D.C, 02 de Septiembre de 2014

Doctora
LINA MARIA RENDON LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Visitas Unidades Armada Nacional
3. Atención personalizada y telefónica
4. Notificaciones Régimen 2014
5. Notificaciones Regímenes anteriores

1. Introducción

En cumplimiento a los requerimientos del Modelo integrado de Planeación y Gestión de que trata el Decreto 2482 de 2012 y teniendo en cuenta que próximamente el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, habilitara el formulario único de reporte de avance en la Gestión – FURAG, para verificar avances al primer semestre y a la fecha, se presenta una relación de las actividades que la oficina enlace de Armada Nacional y los suboficiales enlaces de los puntos de Barranquilla y Cartagena han desarrollado con sus afiliados durante el periodo en mención.

2. Visitas Unidades Armada Nacional

Durante el primer semestre de año y hasta la fecha se han visitado 25 unidades mayores de la Armada Nacional con sus respectivas unidades subalternas, incluyendo la visita que se realiza a las escuelas de formación para el enrolamiento biométrico de los alumnos que se graduaron en el mes de Julio de 2014, durante dicho procedimiento se obtuvieron 166 enrolamientos biométricos. Asimismo durante las visitas a las unidades se efectúa recepción de tramites de 1er y 2do pago, masvi, anticipos de cesantías, incrementos del ahorro, suspensión de descuentos y otras solicitudes efectuadas por los afiliados, dentro de los temas y actividades más importantes que se adelantan con los afiliados en las visitas tenemos los siguientes:

- ✓ Beneficios establecidos en la Ley 1305 de 2009

- ✓ Se le informa a los afiliados que a partir de la fecha no se autorizan prorrogas para la entrega de subsidios y que deben presentar los tramites de solución de vivienda de manera inmediata.
- ✓ Se da a conocer a los afiliados los beneficios de adquirir vivienda nueva o usada bajo la modalidad del Modelo Anticipado de solución de vivienda (MASVI).
- ✓ Se le informa a los afiliados que CAPROVIMPO se encuentra realizando la verificación y peritazgo, sobre las características técnicas, jurídicas y comerciales de las viviendas adquiridas con el subsidio, previa notificación por parte de la Entidad.
- ✓ Se hace especial énfasis en el NO uso de tramitadores para cualquier trámite ante la Caja Promotora de Vivienda, ya que estos son de carácter gratuito dentro de las instalaciones de la misma y que para comodidad de nuestros afiliados, contamos con puntos de atención en las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Medellín, Cali, Ibagué, Bucaramanga, Florencia y el punto alterno del Barrio Venecia en Bogotá.
- ✓ Se resalta la importancia de evitar realizar trámites fraudulentos como falsas tradiciones, enajenaciones simuladas o cualquier otra de carácter transitorio, CAPROVIMPO realizara una verificación al inmueble objeto de la compra y en caso de deshacer el negocio o venderlo antes de 2 años, la entidad adelantara las acciones legales pertinentes con la consecuente pérdida del subsidio.
- ✓ La importancia de incrementar el ahorro, bien sea a través del 2% o 3% y efectuar consignaciones esporádicas en una de las cuentas disponibles de la entidad previa autorización de la misma; de esta manera el afiliado podrá tener mayor poder adquisitivo al cumplir las cuotas establecidas y así conseguir un mejor inmueble.
- ✓ Se dan a conocer los medios de información con que cuenta la entidad para mantener informado al afiliado: Portal Web, el centro de contacto al ciudadano, boletín afiliado al día, revista notivivienda y otros, donde podrá encontrar información sobre los planes de vivienda que promociona la entidad, atención personalizada, asesoría legal e integral para todos los trámites de solución de vivienda.
- ✓ Se recomienda a los afiliados contactar a la entidad por cualquiera de los medios disponibles con el fin de mantenerse al día con relación al estado de su cuenta individual para verificar que los descuentos le sean abonados de manera mensualizada y que no presenten embargos o bloqueos.
- ✓ Igualmente se presta asesoría y se entrega material informativo a los afiliados al finalizar cada una de las charlas.
- ✓ Se hace promoción de las convocatorias de Fondo de Solidaridad que adelanta la Entidad y se invita a los afiliados, si tienen conocimiento de posibles postulantes los hagan partícipes de este mecanismo para que se acerquen al punto de atención más cercano de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía y obtengan información detallada al respecto.

A continuación se presenta un cuadro que resume las actividades y resultados obtenidos durante las visitas a las unidades de la Armada Nacional durante el primer semestre y hasta la fecha:

UNIDAD VISITADA	FECHA	CONFERENCIAS	PERSONAL ASISTENTE	ATENCIÓN AL AFILIADO	SOL INCREMENTO AHORRO	BIOMETRIAS Y DOCUMENTACION RECIBIDA
BATALLON FLUVIAL DE I.M No 42 - GUAPI (CAUCA)	11-14 FEB/14	3	96	47	28	*35 BIOMETRIAS IRIS
CENTRO DE INVESTIGACIONES OCEANOGRAFICAS E HIDROGRAFICAS (CARTAGENA)	12-14 FEB/14	1	43	21	9	*21 AUTORIZACIONES CORREOS
BATALLON DE MOVILIDAD DE I.M No 1 (MALAGANA-BOLIVAR)	24-28 FEB/14	3	210	125	2	*128 EVALUACIONES MARCA CAPROVIMPO
BATALLON FLUVIAL DE I.M No 23 (BAHIA SOLANO - CHOCO)	26 - 28 FEB/14	3	102	69	10	*18 AUTO ENVIO EXTRACTOS *19 ENCUESTAS LEASING HABITACIONAL
TRAMITES PUNTO C/GENA MES FEB/14		0	0	138	0	*08 SOL INCREMENTOS AHORRO
PUESTO FLUVIAL AVANZADO No 31 (BARRANCABERMEJA)	11-14 MAR/14	2	72	47	14	*23 ENCUESTAS PREFERENCIAS HABITACIONALES *29 AUTO. CORREOS
BATALLON FLUVIAL DE I.M No 50 (PTO INIRIDA)	27 - 29 MAR/14	3	96	107	23	*71 AUTO. CORREOS *47 ENCUESTAS LEASING
BATALLON DE I.M No 17 (MAGANGUE-BOLIVAR)	25-28 MAR/14	2	268	110	6	*90 EVALUACIONES MARCA CAPROVIMPO *95 AUTO ENVIO EXTRACTOS
ESTACION GUARDACOSTAS BALLENAS (GUAJIRA)	11-14 MAR/14	2	40	30	0	0
FUERZA DE TAREA CONTRA EL NARCOTRAFICO "POSEIDON" Y CUARTA BRIGADA DE I.M (TUMACO-NARIÑO)	08-11 ABR/14	4	107	86	43	*71 AUTO ENVIO EXTRACTOS *34 ENCUESTAS LEASING HABITACIONAL
BATALLON FLUVIAL DE I.M No 32 (SAN JOSE DEL GUAVIARE)	23-25 ABRIL/14	2	72	67	19	*49 AUTO ENVIO EXTRACTOS *10 ENCUESTAS LEASING HABITACIONAL
PRIMERA BRIGADA DE I.M (COROZAL)	22-25 ABRIL/14	3	87	251	25	*132 AUTO ENVIO EXTRACTOS
TRAMITES PUNTO C/GENA MES ABRIL/14		0	0	171	38	*132 AUTO ENVIO EXTRACTOS

UNIDAD VISITADA	FECHA	CONFERENCIAS	PERSONAL ASISTENTE	ATENCIÓN AL AFILIADO	SOL INCREMENTO AHORRO	BIOMETRIAS Y DOCUMENTACIÓN RECIBIDA
ESCUELA NAVAL DE CADETES (CARTAGENA)	07-may-14	1	54	82	3	*02 AUTO ENVIO EXTRACTOS
SEGUNDA BRIGADA DE I.M (BUENAVENTURA)	06-09 MAYO/14	6	217	129	72	*155 AUTO ENVIO EXTRACTOS *124 ENCUESTAS LEASING
ESTACION DE GUARDACOSTAS DE SANTA MARTA (SANTA MARTA)	06-09 MAYO/14	5	200	180	6	*16 AUTO ENVIO EXTRACTOS
ENAP (CARTAGENA) EFIM (COVEÑAS) Y ENSB (B/QUILLA)	19-23 MAYO/14	3	123	61	94	*166 BIOMETRIAS ALUMNOS *46 AUTO ENVIO EXTRACTOS
FUERZA DE TAREA CONJUNTA-OMEGA (LARANDIA - CAQUETA)	13-16 MAYO/14	2	96	47	28	0
BASE DE ENTRENAMIENTO DE I.M (COVEÑAS - SUCRE)	13-16 MAYO/14	5	77	102	24	*102 AUTO ENVIO EXTRACTOS
TRAMITES PUNTO C/GENA MES MAYO/14		0	0	147	41	*104 AUTO ENVIO EXTRACTOS
PUESTO FLUVIAL AVANZADO No 41 (PTO LOPEZ)	17-20 JUNIO/14	2	46	34	1	*17 ENCUESTAS LEASING *17 ENCUESTAS CIUDADELAS
ARC "20 DE JULIO" (CARTAGENA)	13-jun-14	1	52	10	6	*24 AUTO ENVIO EXTRACTOS
ARC "7 DE AGOSTO" "ARC CALDAS" (CARTAGENA)	17-18 JUN/14	2	80	38	0	*46 ENCUESTAS LEASING *77 AUTO ENVIO EXTRACTOS
GRUPO TAREA FLUVIAL PRADO - (TOLIMA)	24 - 27 JUN/14	2	50	35	18	0
XI BRIGADA EJC (MONTERIA-CORDOBA)	01-04 JUL/14	4	530	350	85	*270 AUTO ENVIO EXTRACTOS *63 BIOMETRIAS NUEVAS
BATALLON FLUVIAL DE I.M No 31 - 3 ESQUINAS (CAQUETA)	01-04 JUL/14	2	60	30	9	0
COMANDO GUARDACOSTAS DEL AMAZONAS (LETICIA-AMAZONAS)	15-18 JUL/14	2	40	23	4	*07 ENCUESTAS LEASING *07 ENCUESTAS PREFERENCIAS HABITACIONALES
TRAMITES PUNTO C/GENA MES JULIO/14		0	0	121	15	0
ARC "GLORIA" (CARTAGENA)	11-ago-14	1	78	16	0	0

3. Atención Personalizada y Telefónica

Diariamente en la Sede Principal y en los puntos de Atención de Cartagena y Barranquilla se atienden de manera personalizada y telefónica a los afiliados de la Armada Nacional que acuden para recibir asesoría con relación a sus trámites o al estado de los mismos, así como a través de correos electrónicos y otros medios, de los cuales se presenta a continuación el cuadro estadístico de dichas atenciones a la fecha:

TIPO CANALES DE ATENCION		ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014	JUNIO 2014	JULIO 2014
1	ATENCION TELEFONICA	42	84	115	105	90	31	7
2	ATENCION PERSONALIZADA	53	118	65	47	47	24	51
3	CORREO ELECTRONICO CORREOS INSTITUCIONALES WINDOWS LIVE - EXCHANGE	7	17	0	6	200	0	0
4	OTROS CANALES (Fax, Microondas, comunicados escritos, etc)	0	0	12	0	14	23	7
TOTAL		102	219	192	158	351	78	65

4. Notificaciones régimen 2014

En forma mensual desde el mes de Enero se notifica por escrito al personal de Afiliados que cumplen el requisito de 168 cuotas y/o 14 años de aportes y que pueden iniciar sus trámites para solución de vivienda enviándoles la carta de notificación acompañada de la última edición de la revista Notivienda, formato promesa de compraventa nueva o usada y Formulario Único de Pago a continuación se presenta el cuadro de notificaciones efectuadas a la fecha:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
OFICIAL	0	0	0	1	14	1	1
SUBOFICIAL	0	6	0	0	1	0	9
IMP	2	60	3	5	8	0	23

5. Notificaciones regímenes anteriores

Por parte de la oficina enlace Armada Nacional se viene adelantando el proceso de contactar vía telefónica a los afiliados de regímenes anteriores (2013 hacia atrás) que a pesar de haber obtenido el beneficio de su subsidio de vivienda a la fecha no han hecho uso del mismo, a continuación se presenta un resumen de dicha actividad:

No afiliados regímenes anteriores:	559
No afiliados han solucionado durante 2014:	264
No afiliados tramitaron 1er pago:	88
No afiliados dicen solucionar durante 2014:	61
No afiliados no contestan teléfono:	109
No afiliados han efectuado MASVI:	11

No afiliados se encuentran bloqueados:	18
No desafiliaciones por cruce cónyuge:	3
No afiliados beneficiados por FONSOL:	1
No desafiliaciones por retiro:	2
No inconsistencias por pagos simultáneos:	1
No afiliados ajuste de cuotas (régimen 2022):	1

Atentamente,


 Jefe Técnico **JAIME EUGENIO GRANADOS ARIAS**
 Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía



Portal web. www.caprovimpo.gov.co Correo electrónico. contactenos@caprovimpo.gov.co

Nuestro filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"

